

Liebe Zoofreundin,
lieber Zoofreund,

die Reaktionen auf die Information zum Ausgabeverfahren der Jahreskarten im letzten Newsletter waren zahlreich. Offenkundig haben wir das Angebot des Zoos nicht ausreichend beschrieben, so dass es zu Missverständnissen kommen konnte, die wir hiermit ausräumen möchten. Zum besseren Verständnis also hier nochmal zum Verfahren und den Hintergründen:

Der Zoo hat ein neues, zeitgemäßes Ticketsystem eingeführt, in dessen Rahmen auch die Vereinsmitglieder entsprechende Jahrestickets (weiterhin ohne zusätzliche Kosten) bekommen werden. Grundsätzlich können die Mitglieder während der Öffnungszeiten dieses Jahresticket bei Vorlage des Mitgliedsausweises im Servicebüro des Zoos erhalten. Da der Zoo aufgrund der behördlich angeordneten Maßnahmen aber zurzeit geschlossen hat und auch das Servicebüro nicht geöffnet werden darf, wäre es im Moment nicht möglich, Tickets zu bekommen.

Als Service für die Vereinsmitglieder hat der Zoo nun das im letzten Newsletter beschriebene Verfahren als zusätzliches Angebot entwickelt. Der Vorteil für die Vereinsmitglieder sollte sein, dass diejenigen, die dieses Angebot frühzeitig wahrnehmen (können), nicht mehr nach Wiedereröffnung des Zoos ihre Karten abholen müssen und deshalb den zu erwartenden Andrang an den ersten Tagen der Öffnung entlasten. Bei der Entwicklung des Verfahrens waren die Vorgaben der Coronaschutzverordnung und die damit einhergehenden strengen Regelungen zu diesem Verfahren zu berücksichtigen.

Keinesfalls sollen durch diese Regelung Vereinsmitglieder gezwungen werden, z. B. Urlaub zu nehmen, um nun die Jahreskarten kurzfristig abzuholen. Es besteht natürlich die Möglichkeit, das Ticket beim nächsten Zoobesuch (im gesamten Jahr 2021) abzuholen, wenn Sie ohnehin am/im Zoo sind.

Eine zusätzliche Bitte: Das aktuell sehr hohe Anruferaufkommen macht es derzeit schwer, eine Verbindung zum Servicebüro zu bekommen. Die Hotline ist während der gesamten Zeit der Zooschließung erreichbar. Es ist daher durchaus ausreichend, erst in einigen Tagen anzurufen. Dies wäre für alle Beteiligten stressfreier.

Das Büro des Vereins ist in das Verfahren nicht eingebunden und kann daher keine Daten entgegennehmen und auch keine Termine vereinbaren. Bitte nutzen Sie hierfür ausschließlich die Servicenummer des Zoos (0203-604 44250).

Wir hoffen, mit diesen Informationen nun die aufgetretenen Missverständnisse beseitigen zu können und wünschen Ihnen und uns ein baldiges Wiedersehen im Zoo.

Freundliche Grüße

Frank Schlawe, Volker Grün, Helmut Hülder

Impressum

Verein der Freunde des Duisburger Tierpark e.V.

Mülheimer Straße 273

47058 Duisburg

Telefon: +49 203 604-44291 (mittwochs von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr)

Telefax: +49 203 604-44252 (Fax des Zoos)

E-Mail: Verein@ZooFreundeDuisburg.de

Web: <https://zoofreundeduisburg.de/>

Vereinsregister Amtsgericht Duisburg VR 1225

Mitglied der Gemeinschaft Deutscher Zooförderer

Vorstand: Frank Schlawe, Volker Grün, Helmut Hülder

Konto: 7023480012 - BLZ: 354 611 06 - Volksbank Niederrhein - IBAN: DE11
3546 1106 7023 4800 12 - BIC GENODED1NRH

Wenn Sie unseren Newsletter abbestellen möchten, dann klicken Sie bitte hier
auf folgenden Link: [Newsletter abmelden](#)